



Teresin, 22.10.2009

Referencje

Razem z firmą szkoleniową realizujemy już drugi rok projekt szkoleniowy „Akademia Tesco” rozwijający umiejętności „twarde” z zakresu procesów logistycznych oraz umiejętności „miękkie” dotyczące zarządzania, kierowania zespołem, motywowania pracowników. Szkoleniami objęta jest kadra kierownicza Centrów Dystrybucji TESCO / POLSKA / Sp. z o.o.

W roku 2008/ 2009 projekt składał się z 3 cykli, w czasie których m.in. realizowane były szkolenia dotyczące rozwoju umiejętności menadżerskich. Trener Pani Karolina Zielińska – Salamończyk w okresie od października 2008 do lipca 2009 poprowadziła szkolenia dla 24 grup składających się z pracowników z różnych poziomów kierowniczych.

W skład szkoleń zatytułowanych „Jak skutecznie kierować zespołem i motywować do osiągnięcia celu? Sprawdzone metody coachingu – poziom I, II, III” wchodziły m.in. zagadnienia dotyczące funkcji menadżera, jego najważniejszych zadań, budowania relacji, rozwiązywania konfliktów, kształtowania postawy asertywnej, stylów zarządzania.

Na podstawie ankiet poszkoleniowych oraz badania potrzeb szkoleniowych, które określono dzięki wynikom zastosowanego formularza, przygotowanego przez trenera oraz ankiety wewnętrznej, sprecyzowano tematykę kontynuacji szkoleń w 2009/ 2010. Projekt obecnie realizowany składa się z 2 cykli szkoleniowych. W okresie od września 2009 do lutego 2010 realizowane będą warsztaty menadżerskie w 22 grupach szkoleniowych.

Tematyka szkoleń, które zostały zawarte w 2 rodzajach warsztatów: „Aspekt wymagam” i „Aspekt wspieram” oparta jest na najczęstszych problemach w pracy menadżera zasygnalizowanych przez uczestników. Sposób prowadzenia warsztatów polegający na odgrywaniu scenek a następnie informacji zwrotnej jest jak najbardziej przyjazny i wartościowy dla pracowników. Wynik warsztatów to opracowanie najlepszych sposobów rozwiązań potrzebnych w pracy kierownika.

Pani Karolina Zielińska- Salamończyk w porównaniu do innych trenerów otrzymała najlepsze noty od uczestników. Najbardziej oddają w/w ocenę opinie pracowników m.in:

„Super kompetentna osoba - znakomicie prowadząca szkolenie - wiele przykładów praktycznych”

„Jeden z lepszych trenerów z jakim pracowałem”

„Otwarta, cierpliwa, dobry słuchacz, umie wciągać w dyskusję, daje konkretne przykłady, stanowcza”

„Bardzo ciekawie prowadzi szkolenia, potrafi zapanować nad grupą, a przede wszystkim ją zainteresować”

„Nie pozwoliła słuchaczom na chwilkę nudy, prezentacje tematu zróżnicowane- ciekawe”

„Zdecydowany profesjonalizm, przyjemny i dostępny sposób prowadzenia szkolenia”

Ponadto Pani Karolina Zielińska – Salamończyk jest także osobą elastyczną w zakresie dostosowania programu do potrzeb Firmy, uczestników a także terminów realizacji.

Rekomenduję więc w/w trenera jako rzetelnego i bardzo dobrze przygotowanego partnera do realizacji dedykowanych projektów szkoleniowych.

TESCO /POLSKA/ Sp. z o.o.

30-347 Kraków, ul. Kapelanka 56

tel. 012 255-21-00, fax 012 255-23-00

CENTRUM DYSTRYBUCJI TESCO

96-515 Teresin, Teresin - Gaj 11

tel. 046 86-41-500 fax 046 86 41 597

**Menadżer ds. Personalnych
- Dystrybucji**

Beate

Beata Krysiak